

Neue Wege, um Eckiges wieder rund zu machen

„Die Betreuung vom Debitorenmanagement über Inkasso bis zum Begleiten gerichtlicher Fälle und Finanzcoaching lässt große Konzerne treue Kunden von B4B sein“, freut sich Wolfgang Ottmann, der das Unternehmen nach jahrelanger Tätigkeit 2002 gegründet hat.

Mit durchschnittlich 75 Prozent Erfolgsquote eines der besten in der Branche. Der Ausgleich zwischen wirtschaftlichem Denken des Gläubigers und emotionalen Aspekten des säumigen Kunden ist eine Gratwanderung. Bei B4B steht nicht nur der kurzfristige Effekt aggressiver Eintreibungspolitik im Vordergrund, sondern auch der Erhalt des säumigen Zahlers als Kunden.

„Bei uns ist das Inkasso in ein professionelles Debitorenmanagement und ein innovatives Call-Center-Service eingebettet“, sagt Ottmann. „Geschulte Mitarbeiter recherchieren individuell, mahnen oder erarbeiten Zahlungsalternativen – alles im Namen des Kunden.“ Statt der automatisierten Abläufe ist bei B4B individuelle Betreuung die Basis: Ein speziell entwickeltes Internetportal garantiert dem Kunden jederzeit aktuelle Falleinsicht.

Besonderes Augenmerk legt B4B auf weltweite Partnerschaften, die vor Ort eine optimale Forderungsbetreibung ermöglichen. Auch im Ausland untergetauchte Schuldner werden dadurch häufig aufgefunden.



BUSINESS FOR BUSINESS

B4B

24 Stunden Service
www.b4b-inkasso.at

wenn es mal nicht so rund läuft...

**B4B Forderungsmangement
und Inkassogesellschaft mbH**
Fichtnergasse 10a
A-1130 Wien
Tel: 0043-1-879 89 49 - 0
Fax: 0043-1-879 89 49 - 300
e-mail: office@b4b.or.at